

# Projet Azosystem Phase 2005-8

**Conception d'un outil de diagnostic des  
pertes d'azote au champ**

Concepteurs : INRA-ICTA

# Démarche générale

## Un projet en 4 phases

- identification d'utilisateurs potentiels et analyse de leurs besoins
- élaboration d'un cahier des charges
- conception du logigramme
- conception d'un prototype testé

# Identification d'utilisateurs potentiels et analyse de leurs besoins

Enquêtes auprès de représentants du  
« monde de l'azote »

- Échantillon basé sur la « diversité »  
(NB : pas d'agriculteurs)
- Guide d'entretien ouvert pour faire parler  
chaque interlocuteur sur ses préoccupations
- Entretien compréhensif (Kaufmann, 1996) ;  
enregistrement des 28 entretiens

# Identification d'utilisateurs potentiels et analyse de leurs besoins

Enquêtes auprès de représentants du  
« monde de l'azote »

Analyse des enquêtes

Réalisation d'une typologie

Analyse de leurs besoins

Choix d'un cœur de cible

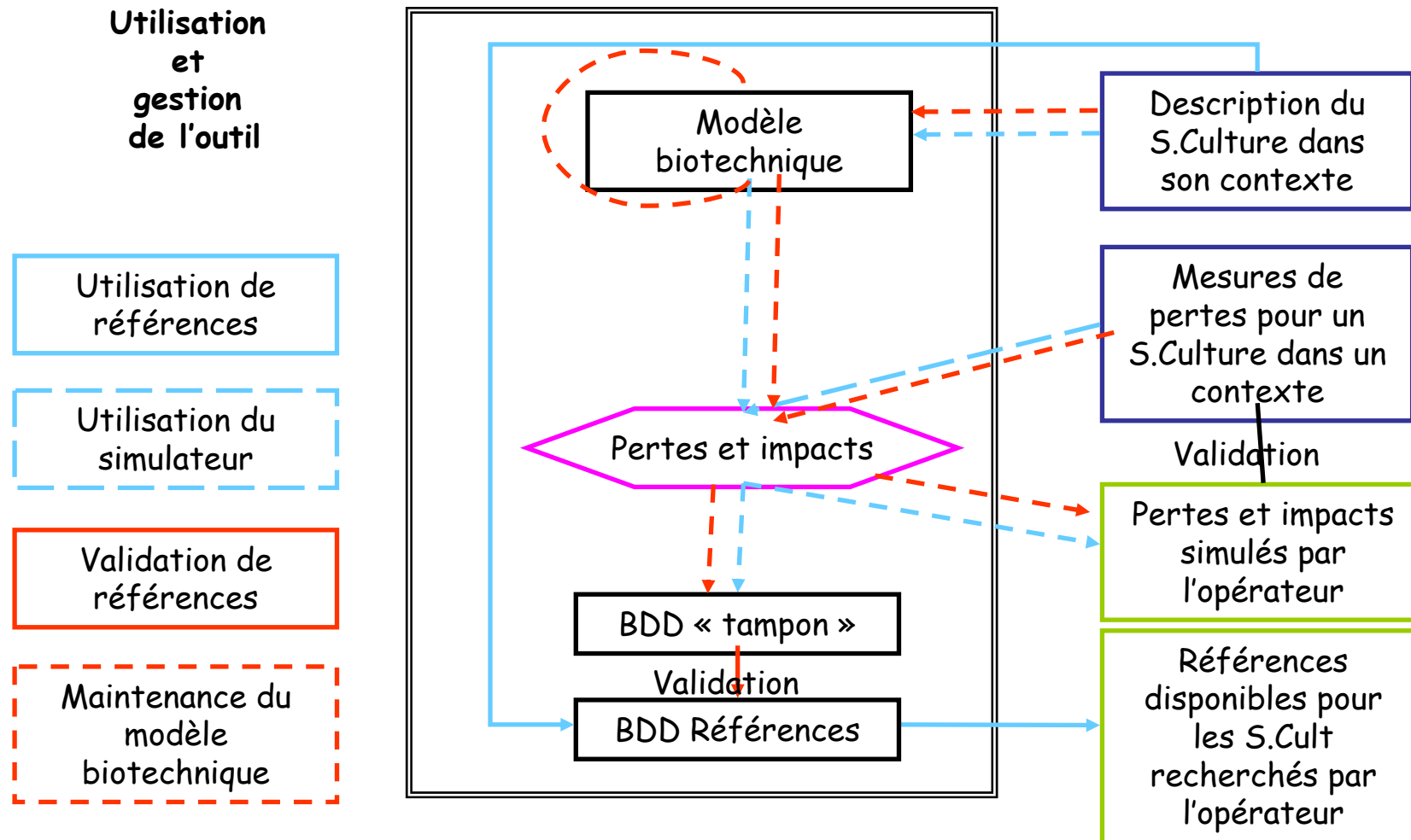
Précision des objectifs du projet

# Elaboration du cahier des charges fonctionnel

Principe : commencer par se concentrer sur le « pour quoi » (usage) et le « sur quoi » plutôt que de se précipiter sur le « comment »

- Propositions de fonctions rédigées
- Structuration : entrées / sorties / simulateur / diffusion / maintenance
- Fonctions abstraites → concrètes

# Le projet azosystem: schématisation de l'outil



# Test du pré-prototype de l'outil auprès d'utilisateurs potentiels

- Objectif : retourner vers des représentants du cœur de cible pour réaliser un test
- Méthode : des maquettes utilisées comme support simulation d'utilisation ou d'usage

# Discussion

La réussite d'une innovation suppose une transformation progressive « des objets et des acteurs »

- Côté concepteurs du modèle :

Faut-il décliner un modèle pré-existant ou produire un modèle adapté ?

- Côté utilisateurs de l'outil :

Produire un outil pertinent et faisable permettant d'être plus clairvoyant sur les pertes d'azote au champ ne conduira t-il pas à intégrer des objectifs environnementaux dans les préconisations ?



**EQUIPE PROJET :**

11 INRA  
8 ICTA et ATCA

**Phase 1 : définition du cœur de cible et précision des objectifs de l'outil**

- Enquêtes (méthode « entretien compréhensif ») **1**
- Synthèse de chaque entretien (rédigée par enquêteurs)
- Analyse des enquêtes (méthode dérivée de celle de N Girard, réunions) **2**

- ⇒ définition du cœur de cible **3**
- ⇒ précision des objectifs
- + production d'une synthèse écrite de quelques pages

**Phase 2 : Elaboration du cahier des charges**

- Explicitation des besoins des utilisateurs (réunion) **4**
- doc écrit
- Propositions de fonctions de l'outil
- Description détaillée des fonctions (travail en sous groupes)
- Reformulation des fonctions **5**

- ⇒ rédaction du cahier des charges **6**
- ⇒ élaboration de maquettes de l'outil

Controverses « entre INRA »

**Phase 3 : Logigramme de l'outil**

**Phase 4 : Conception du prototype**

Echantillon d'  
« **UTILISATEURS POTENTIELS** »

« **UTILISATEURS VISES** »

« **CLUB UTILISATEURS** »

Actuellement